

Tartalomjegyzék

1.	A Szolgáltató adatai.....	3
2.	Fogalommeghatározások	3
3.	ÁSZF hatálya, módosítása és értelmezése	4
4.	A Szolgáltatás.....	4
a)	<i>A Szolgáltatás területi hatálya</i>	<i>4</i>
b)	<i>A Szolgáltatás igénybevételének feltételei</i>	<i>4</i>
c)	<i>Jogszerű használat kötelezettsége</i>	<i>5</i>
5.	A Szolgáltatás igénybevételének feltételei	5
6.	A Honlap folyamatos működése.....	5
7.	Regisztráció	6
8.	Felhasználó által biztosítandó technikai feltételek	6
9.	A Felhasználók általános kötelezettségei és rájuk vonatkozó tilalmak.....	6
10.	A Szolgáltatás nyújtásának menete	7
11.	Lemondási feltételek.....	8
12.	Szerzői jogok	8
13.	Elállási tájékoztató	10
14.	Kellékszavatossági tájékoztató	11
15.	Felelősség	11
16.	Panaszkezelés módja	13
17.	Vegyes rendelkezések	16
18.	Záró rendelkezések.....	17

Faragó László Imre E.V.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) szabályozzák és rögzítik a **Faragó László Imre e.v.** (székhely: 2484 Gárdony, Kazinczy utca 8., nyilvántartási szám: 51976103, adószám: 68598293-1-27, e-mail: info@faragolaszlo.hu, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett a <https://faragolaszlo.hu/> és <https://faragolaszlostudio.hu> internetes honlapon (a továbbiakban együttesen: „**Honlap**”, „**Weboldal**”) is elérhető fotózási szolgáltatás igénybevétele (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) esetén a Felhasználók (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) általi használatának és a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint az azzal összefüggő lényeges körülményeket és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltatás igénybevételének általános jogi és kereskedelmi feltételeit.

Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a Szolgáltatás igénybevételének, melyet a Honlapon, illetve elektronikus levelezés (e-mail) útján a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját is (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”).

A Szolgáltató Tájékoztatója elérhető innen: <https://faragolaszlo.hu/aszf/> és <https://faragolaszlostudio.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven íródik és nem minősül írásbeli szerződésnek. Jelen ÁSZF elérhető, letölthető és nyomtatható a Honlapon található https://faragolaszlostudio.hu/wp-content/uploads/2025/11/aszf_faragolaszlostudio_hu.pdf címről.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott minden Szolgáltatásra, beleértve a Honlapon keresztül történő kapcsolatfelvételen keresztül nyújtott Szolgáltatást. A Honlapon történő kapcsolatfelvétellel történő Szolgáltatás igénybevételre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Ektv.**”) az irányadó.

A Szolgáltatást Felhasználóként valamennyi, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, valamint **18. életévet betöltött cselekvőképes természetes személy** (vagy a jelen **ÁSZF 5. pontjában meghatározott hozzájárulással ettől eltérő természetes személy is**) jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések, valamint a jelen ÁSZF értelmezése vonatkozásában a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kógens, mindenki számára kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

A jelen szabályzat 2025. november 18. napjától visszavonásig hatályos.

1. A Szolgáltató adatai

Név: Faragó László Imre egyéni vállalkozó

Székhely: 2484 Gárdonyi, Kazinczy utca 8.

Adószám: 68598293-1-27

Nyilvántartási száma: 51976103

Statisztikai számjel: 68598293742023107

Elektronikus elérhetőség: info@faragolaszlo.hu

Szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltatók adatai:

A <https://faragolaszlo.hu/> weboldal vonatkozásában: **Fabricor Kft.** (Székhely: 2800 Tatabánya, Jókai Mór utca 18. Cégjegyzékszám: 11-09-030130 Adószám: 32183252-2-11 E-mail: hello@fabricor.hu)

A <https://faragolaszlostudio.hu/> weboldal vonatkozásában: **Fabricor Kft.** (Székhely: 2800 Tatabánya, Jókai Mór utca 18. Cégjegyzékszám: 11-09-030130 Adószám: 32183252-2-11 E-mail: hello@fabricor.hu)

A Honlaphoz kapcsolódó levelezőrendszer vonatkozásában: **Zoho Corporation** (székhely: 979 Springdale Rd, Suite 123, Austin, TX 78702, Amerikai Egyesült Államok, weboldal: <https://www.zoho.com/>)

2. Fogalommeghatározások

Szolgáltatás: A Szolgáltató által nyújtott fotózási szolgáltatás, amelynek során a Szolgáltató a Felhasználó megbízásából és igényei szerint professzionális fényképfelvételeket készít, azokat szükség szerint szerkeszti, utómunkát végez, valamint a felek által meghatározott módon és formátumban a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. Ez a Szolgáltatás tartalmazhatja például:

- **Fényképfelvételek készítése:** A Szolgáltató által végzett olyan tevékenység, amelynek célja vizuális tartalom rögzítése fényképezőgép vagy egyéb digitális képalkotó eszköz segítségével. A folyamat magában foglalhatja a megfelelő technikai beállítások alkalmazását, a kompozíció és megvilágítás megtervezését, valamint a Felhasználóval előzetesen egyeztetett tematikai és esztétikai követelmények kivitelezését.
- **Szerkesztés, utómunka:** A fényképfelvételeken végzett digitális vagy analóg módosítások összessége, amelynek célja a képek minőségének javítása, esztétikai vagy tartalmi finomhangolása. Az utómunka magában foglalhatja a színekorrakciót, retusálást, fény- és árnyékhatások optimalizálását, kompozíciós módosításokat, valamint egyéb képfeldolgozási technikák alkalmazását a végső vizuális megjelenés elérése érdekében.
- **Felhasználó rendelkezésére bocsátás:** A Szolgáltató által a fényképfelvételek átadása a Felhasználó részére a Felek megállapodásának megfelelően, formátumban és határidőn belül. Az átadás történhet digitális vagy nyomtatott formában, valamint online vagy offline adathordozón keresztül. A rendelkezésre bocsátás magában foglalhatja a jogi és szerzői jogi feltételek meghatározását, valamint a képek felhasználási körének rögzítését.
- Valamint esetlegesen a fotózás helyszínének biztosítása.

Felhasználó: Az a személy, amely a Szolgáltatást igénybe veszi, akár a Honlapon keresztül, akár más módon.

Szolgáltató: A jelen ÁSZF feltételei szerint Faragó László Imre egyéni vállalkozó.

Honlap/Weboldal: A <https://faragolaszlo.hu/> és <https://faragolaszlostudio.hu> weboldal és azok minden aloldala, amelynek üzemeltetője a Szolgáltató.

Felhasználási szerződés: A Szolgáltatás nyújtása során az 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „*Szt.*”) 1. § (2) bekezdése szerinti szerzői mű jön létre („*Szerzői jogi védelem alá tartozik – függetlenül attól, hogy e törvény megnevezi-e – az irodalom, a tudomány és a művészet minden alkotása. Ilyen alkotásnak minősül különösen: i) a fotóművészeti alkotás*”). Felek a létrejövő mű vagy művek szerzői jogi helyzetét külön, írásban kötött felhasználási szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben rendezik. Amennyiben a Felhasználási szerződés és a jelen ÁSZF között eltérés vagy ellentét van, a Felhasználási szerződésben foglaltak az irányadók, azokat kell elsődlegesnek tekinteni.

3. ÁSZF hatálya, módosítása és értelmezése

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról e-mail formájában tájékoztatja a Szolgáltató a Felhasználókat, valamint kötelezettséget vállal, hogy az új ÁSZF hatályba lépését megelőző legalább 15 nappal az ÁSZF új verzióját közzéteszi a Felhasználók részére. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételt követő 15. napon lép hatályba és a hatálybalépést követően a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos, módosított ÁSZF rendelkezéseit. Szolgáltató nem felel az ÁSZF módosításából eredő semmilyen jellegű károkért.

4. A Szolgáltatás

a) A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató Honlapja az arra alkalmas eszközzel, internet segítségével mind belföldről, mind pedig külföldről is elérhető. A Szolgáltató felkeresése telefonon vagy e-mail üzenettel mind belföldről, mind pedig külföldről lehetséges. A Szolgáltatás igénybevételének nincs korlátja, kivéve az esetleges technikai és jogi, szakmai, természeti korlátokat.

b) A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

Felhasználó az, aki igénybe veszi Szolgáltató Szolgáltatását/Szolgáltatásait. A Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételhez a Felhasználónak rendelkeznie kell saját, valós e-mail címmel vagy telefonszámmal és esetlegesen internet hozzáféréssel.

A Szolgáltatás Felhasználók általi igénybevételének feltétele, hogy a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et, annak módosításait, valamint a Tájékoztató rendelkezéseit és hozzájáruljon az adatkezeléshez, valamint megkösse Szolgáltatóval a **Felhasználási szerződést**. A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Felek a lényeges kérdésekben (mint például, de nem kizárólag a díjazás, időpont, helyszín, technikai beállítások) megállapodjanak. A fenti feltételek bármelyikének hiányában a Szolgáltatás nem, vagy csak részlegesen vehető igénybe.

A Szolgáltatás igénybevételéhez nem szükséges felhasználói fiók létrehozása vagy regisztráció.

c) Jogszerű használat kötelezettsége

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett vehető igénybe. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, a Szolgáltató jóhírnevét sértő módon, vagy egyébként visszaélészerűen veszi igénybe a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy az adott Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a Szolgáltatás igénybevételét egészben vagy részben korlátozni.

Tilos bármilyen olyan eszköz, rendszer, illetve megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő felhasználását, a Szolgáltatás, Honlap leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatát, illetve működtetését.

A jogszerű használat kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltatást 18. életévét betöltött, cselekvőképes személyek vehetik igénybe önállóan. A Szolgáltatást 18 éven aluli és korlátozottan cselekvőképes személyek önállóan nem, csak törvényes képviselőjük hozzájárulásával vehetik igénybe. A Honlapon történő kapcsolatfelvételi űrlap elküldésével a Felhasználó elismeri és szavatolja, hogy a regisztráció időpontjában már betöltötte 18. életévét vagy a törvényes képviselője hozzájárulásával rendelkezik.

6. A Honlap folyamatos működése

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a kapcsolatfelvétel Honlapon történő folyamatos elérhetősége érdekében, azonban az internet természetéből adódóan nem tudja garantálni annak folyamatos működését. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak.

A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Honlap látogatásának és használatának, biztonságosságának és megbízhatóságának érdekében, azonban ennek ellenére is előállhatnak olyan technikai hibák, amelyek lehetőségének tudomásulvételét a Honlap Felhasználói részéről vélelmezi a Szolgáltató. A Szolgáltató jogosult bármikor korlátozni vagy ideiglenesen szüneteltetni a Honlap elérhetőségét és a Szolgáltatás Honlapon történő igénybevételének lehetőségét, ha ez a Honlap biztonsága, karbantartása és megfelelő működése érdekében szükséges. A Szolgáltató bármikor módosíthatja vagy fejlesztheti a Honlapot és a Szolgáltatást, továbbá bővítheti a nyújtott szolgáltatások körét is.

A Szolgáltatás kizárólag a jelen ÁSZF által meghatározott célokra, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a vonatkozó jogszabályi környezetben általánosan elfogadott gyakorlat mértékéig megengedett célokra használható. Ha a Szolgáltatás Felhasználó általi használata vagy a Felhasználó egyéb magatartása szándékosan vagy gondatlanul veszélyezteti a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Honlap védelme érdekében, a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek korlátozását, illetve felfüggesztését is beleértve. A nem rendeltetésszerű használat, illetve a fenti magatartás ismétlődése a Felhasználó részére a Szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséhez vezethet.

A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Honlap használatával, valamint fejlesztéssel, felhasználói módosításokkal kapcsolatban javaslatokat tehet a Szolgáltatónak elektronikus úton.

7. Regisztráció

A Szolgáltatás igénybevételéhez és a Honlapon történő kapcsolatfelvételhez nem szükséges regisztráció.

8. Felhasználó által biztosítandó technikai feltételek

A Szolgáltatóval való, Honlapon keresztül történő kapcsolatfelvételhez, így a Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel, amelyek a következők (a személyes kapcsolatfelvétel kivételével):

- Szélessávú internet kapcsolat;
- Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép, mobiltelefon, tablet;
- Internet böngésző (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verziója).

Ha a Felhasználó nem a fent jelzett böngészők valamelyikét használja, akkor az esetlegesen észlelt hibát a Szolgáltató nem köteles javítani, az esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Honlapon történő kapcsolatfelvételi lehetőség kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő gazdasági és egyéb károkért. A megadott rendelkezésre állás kizárólag a Szolgáltatás rendszerszintű használatára vonatkozik.

A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató szükség esetén a hét bármely napján előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat és módosításokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhető a Szolgáltatás, vagy azok egy része.

9. A Felhasználók általános kötelezettségei és rájuk vonatkozó tilalmak

A Felhasználó köteles:

- A Felhasználó köteles a kapcsolatfelvétel és a Szolgáltatás igénybevétele során valós és pontos adatokat megadni, beleértve a személyes adatokat is.
- A Felhasználó köteles a Szolgáltatást a rendeltetésének megfelelően használni, és tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely veszélyezteti a Szolgáltatás működését vagy más felhasználók jogait.
- A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéhez köteles elfogadni a jelen ÁSZF-et és a Tájékoztatót, megkötöni a Felhasználási szerződést, valamint együttműködni a Szolgáltatóval.

A Felhasználó számára tilos:

- A Szolgáltatás bármilyen jogellenes célra történő használata.
- A Szolgáltatás keretében létrejött szerzői művet a Felhasználási szerződésben foglaltaktól eltérően felhasználni.
- A Honlap működésének bármilyen módon történő zavarása vagy akadályozása.
- Bármilyen kártékony szoftver, vírus, trójai program vagy egyéb káros tartalom terjesztése.
- A Szolgáltató rendszeréhez való jogosulatlan hozzáférés megkísérlése vagy elérése.

- A Szolgáltatás kereskedelmi célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- Bármilyen tevékenység végzése, amely sérti a Szolgáltató vagy harmadik felek szellemi tulajdonjogait.

10. A Szolgáltatás nyújtásának menete

A jelen fejezetben a Szolgáltatás egyes főbb típusainak bemutatására kerül sor. Az alábbi típusok nem képeznek zárt felsorolást.

10.1. Portréfotózás menete

Felhasználó megbízza a Szolgáltatót, hogy róla fényképfelvételeket készítsen, azokat a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon tárolja, feldolgozza, valamint az utómunkán átesett képi anyagot elektronikus formában elérhetővé tegye. Szolgáltató kizárólag olyan beállításokat, helyzeteket és szituációkat alkalmaz a fotózás során, amelyeket Felhasználó önkéntesen vállal, továbbá a fényképfelvételek kizárólag Felhasználó hozzájárulásával készülnek el.

A fotózást követően Felhasználónak lehetősége van a megrendelni kívánt képek kiválasztására, amely történhet a helyszínen szóban, vagy utólag egy elektronikus, zárt előnézeti galéria segítségével. A kiválasztás során a képek retusálatlan, vízjellel ellátott formában kerülnek bemutatásra, a végleges, retusált verzió kizárólag a számla teljes kiegyenlítését követően kerül átadásra. Nyers (retusálatlan) képek (RAW, JPG, PNG stb.) a Felek eltérő megállapodása hiányában semmilyen formában nem kerülnek átadásra.

Felhasználó köteles a szolgáltatás díját a nyers képek kiválasztásáról szóló visszaigazolás elküldésétől számított nyolc (8) napon belül a Szolgáltató 12023101-01724984-00100000 számú bankszámlájára történő átutalással teljesíteni. Szolgáltató a Felhasználó kiválasztására vonatkozó visszajelzés kézhezvételét követően legfeljebb 21 napon belül köteles a véglegesített fényképeket digitális (JPG) formátumban, nagy felbontásban hozzáférhetővé tenni. Amennyiben Felhasználó ettől eltérő formátumot (pl. TIFF) igényel, azt köteles a kiválasztással egyidejűleg jelezni. Ennek elmaradása esetén Szolgáltató jogosult felárat felszámítani. Ha Felhasználó a képek kiválasztásával késlekedik, úgy a Szolgáltató teljesítésére nyitva álló határidő 22 munkanapra hosszabbodik.

Ha a portréfotózás nem Szolgáltató saját helyszínén történik, úgy a helyszín biztosítása és annak költségei Felhasználót terhelik.

10.2. Termékfotózás menete

Felhasználó megbízza a Szolgáltatót az általa kijelölt termékek fényképezésével, a képek feldolgozásával és az utómunkán átesett képanyag elektronikus elérhetővé tételével. A kész képeket Felhasználó a Felek eltérő megállapodása hiányában retusált formában kapja kézhez a számla teljesítését követően. Nyers képek (RAW, JPG, PNG stb.) nem kerülnek átadásra.

Szolgáltató a Felek eltérő megállapodása hiányában a véglegesített fényképeket legfeljebb az eseményt követő 21 napon belül digitális (JPG) formában hozzáférhetővé teszi. Amennyiben Felhasználó más formátumot (pl. TIFF, PNG stb.) igényel, azt a kiválasztáskor jeleznie kell. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató felárat számíthat fel.

A fotózás után a képeket egy vízjellel ellátott, előnézeti galériába tölti fel Szolgáltató, ahol Felhasználó egy alkalommal módosítási kérelmet nyújthat be, melyet Szolgáltató köteles végrehajtani.

A számlát Szolgáltató elektronikus vagy papír alapú formában állítja ki, amelyet Felhasználó készpénzben vagy banki átutalással egyenlíthet ki. A számla kiállításának elmaradása nem minősül a megbízási díjról való lemondásnak. Ha a fotózás nem Szolgáltató saját stúdiójában zajlik, úgy a helyszín biztosítása és annak költségei Felhasználót terhelik.

Ha a termékfotózás nem Szolgáltató saját helyszínén történik, úgy a helyszín biztosítása és annak költségei Felhasználót terhelik.

10.3. Rendezvényfotózás menete

Felhasználó megbízza a Szolgáltatót az általa szervezett rendezvény dokumentálásával, amely során a Szolgáltató fényképeket készít, azokat tárolja, feldolgozza és a végleges képeket hozzáférhetővé teszi.

A fényképeket Felhasználó a Felek eltérő megállapodásának hiányában utómunkázott formában kapja meg a számla teljes kiegyenlítését követően, nyers képek nem kerülnek átadásra. Szolgáltató köteles a végleges képeket az eseményt követő 21 napon belül digitális formátumban (JPG) elérhetővé tenni. Ettől eltérő formátum iránti igényt Felhasználó köteles a kiválasztással egyidejűleg jelezni, ennek hiányában Szolgáltató felárat számíthat fel.

A szolgáltatás teljesítéséről Szolgáltató számlát állít ki, amelyet Felhasználó készpénzben vagy átutalással egyenlíthet ki. A számla kiállításának elmaradása nem eredményezi a megbízási díjról való lemondást.

Ha a rendezvényfotózás nem Szolgáltató saját helyszínén történik, úgy a helyszín biztosítása és annak költségei Felhasználót terhelik.

11. Lemondási feltételek

Felhasználónak jogosultsága van a fotózásra kijelölt időpontot megelőző 72 órán belül díjmentesen elállni a szolgáltatástól, kivéve, ha a Felhasználó és a Szolgáltató közötti megállapodás ettől eltérően rendelkezik. A szolgáltatás igénybevételétől való elállás a megjelölt határidőt követően fizetési kötelezettséget von maga után, amely a szolgáltatás előzetesen meghatározott díjának 50%-a, de legalább 40.000 Ft. A fenti összeg megfizetésére Felhasználó köteles, melyet a Szolgáltató által kiállított számla alapján, annak kézhezvételétől számított három (3) napon belül köteles kiegyenlíteni.

12. Szerzői jogok

Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás nyújtása során keletkező mű vagy művek szerzői jogi helyzetét a Felhasználási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben rendezik.

Felhasználó a Szolgáltatás díjának megfizetésével felhasználási jogot szerez a jelen okiratban foglalt kikötések mellett a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott fénykép(ek) vonatkozásában, továbbá Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával eltérő megállapodás hiányában engedélyezi, hogy a közreműködésével készült fényképfelvételeket Szolgáltató felhasználja.

Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja, hogy róla Szolgáltató képmást – fotókat – készítsen. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a Szolgáltatás tárgyaként készült alkotások, valamint az alkotás folyamata nem sérti semmilyen alapjogát különös tekintettel a Ptk. 2:48. § szerinti képmáshoz és a hangfelvételhez való jogra. Felhasználó nyilatkozik, hogy az ezzel kapcsolatos igényérvényesítéshez való jogával – beleértve a bírósági személyiségi jogi per indítását – nem kíván élni, arról véglegesen és visszavonhatatlanul lemond. Felhasználó elismeri,

hogy minden pózt, összeállítást, helyzetet és szituációt, amiben őt az alkotások ábrázolják, saját akaratából vállal, és a teljes fotózás, annak minden részletével az ő szabad beleegyezésével történik.

Felhasználó visszavonhatatlanul engedélyezi, hogy a közreműködésével készült képfelvételeket Szolgáltató szabadon, korlátozás nélkül felhasználja és hasznosítsa az Szjt. 43. § (4) bekezdésétől eltérően időbeli, módbeli és területi korlátozás nélkül, bármely ismert vagy jövőben ismertté váló technikai eljárással nyilvánosságra hozza (beleértve bármilyen hagyományos és online közösségi médiumokat is, pl. Facebook, Instagram), nyilvánossághoz közvetítse, többszörözze és terjessze, átdolgozza és egyéb kereskedelmi módon hasznosítsa, kivéve az óriásplakáton történő megjelenítést. Felhasználó ezzel együtt engedélyezi Szolgáltató számára az alkotások utólagos szerkesztését, módosítását beleértve, de nem korlátozva a kompozíciókészítést, optikai módosítást, torzítás tevékenységekre, mindaddig, amíg ezek a Felhasználó számára nyilvánvaló hátrányt nem okoznak az eredeti felvételekhez képest. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közzétett alkotások harmadik személy általi jogellenes felhasználásáért Szolgáltató nem felel.

Felhasználó jogosult a közreműködésével készített, rendelkezésére bocsátott minden képfelvételt – „alkotást” – a Szolgáltató névfeltüntetés jogát biztosítva minden lehetséges módon (beleértve bármilyen hagyományos és közösségi médiumon való közzétételt is, pl. Facebook, Instagram), – az Szjt. 43. § (4) bekezdésétől eltérően – időbeli és területi korlát nélkül felhasználni. További felhasználás, bármilyen módosítás, szerkesztés kizárólag a Szolgáltató írásbeli engedélye alapján lehetséges.

Szolgáltatót megilleti a név feltüntetéséhez való jog alapján, hogy az alkotáson és a művére vonatkozó közleményen – a közlemény terjedelmétől és jellegétől függően – szerzőként feltüntessék. A szerzőt a mű részletének átvétele, idézése vagy ismertetése esetén is meg kell jelölni. A Szolgáltató határoz arról, hogy műve nyilvánosságra hozható-e.

Szolgáltató a Szolgáltatás keretében a Felhasználó közreműködésével létrejött szerzői jogi műveken a Felhasználó ehhez való hozzájárulása esetén a fentiekben körülírt keretek között korlátlan felhasználási jogot szerez, melyet jogosult harmadik személyre átruházni.

A Honlap teljes tartalma, így különösen a Honlapon található adatok, tájékoztatók, képek, referenciaképek, leírások, szövegek, ábrák és a Honlap arculata, megjelenése és felépítése, az egyes funkciók kivitelezése a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, vagy Szolgáltató jogosultsággal rendelkezik azok felhasználására és mint olyan, az Szjt. alapján szerzői jogi oltalmat élveznek. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azok felhasználása sérti a Szolgáltató szerzői jogait és jogi következményeket von maga után. A Honlapra történő hivatkozás elhelyezése más felületeken engedélyezett, amennyiben a hivatkozás a Honlap főoldalára vezet, azonban a Honlap belső oldalaira hivatkozás kizárólag a teljes oldal tartalmára történő hivatkozás esetében megengedett a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett. Egyik esetben sem történhet a hivatkozás olyan formában, hogy azzal a Honlap, illetve annak valamely belső oldala vagy tartalma egy másik honlap tartalmaként tűnjön fel.

A Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait. Tilos továbbá a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése.

A Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a fotózás során a Szolgáltató fotó- és videófelvételt készítsen a fotózás folyamatáról, amelyen a Felhasználó is megjelenhet. A Felhasználó továbbá hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a rögzített fotókat és videófelvételeket saját

tevékenységének népszerűsítése céljából felhasználja, különösen, de nem kizárólagosan marketing- és reklámanyagokban, portfóliójában, weboldalán és közösségi média felületein.

13. Elállási tájékoztató

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag **fogyasztókra** vonatkoznak és kizárólag abban az esetben, ha a szerződés üzlethelyiségen kívül kötött vagy távollévők között kötött szerződésnek minősül a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 4. §-a szerint. **Fogyasztónak (B2C) minősülő Felhasználók** részére a következő tájékoztatást adjuk a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően:

A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül a fogyasztónak minősülő Felhasználó és Szolgáltató között, amelyre a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Ptk. és az Ektv., irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya (a továbbiakban, mint: „**Korm. rendelet**”) alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Felhasználó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Amennyiben a Felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 2484 Gárdonyi, Kazinczy utca 8., vagy info@faragolaszlo.hu. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A Felhasználó a szerződéstől 14 napon túl nem állhat el és azt nem mondhatja fel.

Az elállás/felmondás joghatásai: Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. Az elállási/felmondási idő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a Felhasználó a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott adataival kitöltve, az ott megadott elérhetőségekre küldje meg. Amennyiben a Felhasználó kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a Szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén a Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a szerződés megszűnése időpontjáig arányosan teljesített Szolgáltatásért járó összeget. a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

Amennyiben a Felhasználó a fotózás tervezett kezdőidőpontját megelőző 14. napon belül rendeli meg a Szolgáltatást, úgy tudomásul veszi és elfogadja, hogy ebben az esetben nem illeti meg a szerződéstől való elállás joga. A Szolgáltatás ilyen rövid határidőn belüli megrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelést véglegesnek tekinteni, és a szerződés teljesítését megkezdni, figyelemmel arra, hogy az elállási jog gyakorlása a Szolgáltatás jellegéből adódóan nem biztosítható.

14. Kellékszavatossági tájékoztató

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag **fogyasztókra** vonatkoznak. **Fogyasztónak (B2C) minősülő Felhasználók** részére a következő tájékoztatót adjuk a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően:

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Felhasználó a vállalkozással, azaz a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

15. Felelősség

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltatást és a Honlapon található, valamint a Szolgáltató által közölt információkat mindenki a saját felelősségére használhatja fel. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a tartalmak félreértelmezéséért vagy téves alkalmazásáért.

A fentiekén túl a Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen, közvetett, tapadó, valamint következménykár bekövetkezése miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen ÁSZF-el vagy a Szolgáltatással, függetlenül attól, hogy a kár bekövetkezése előrelátható volt-e.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a következő esetekben:

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlapon elhelyezett vagy az általa átadott információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért.
- A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által tanúsított magatartásért. A Szolgáltató ugyancsak teljes mértékben kizárja a felelősségét a harmadik személyek által elhelyezett alkalmazásokkal vagy programokkal (számítógépes vírusok, férgek vagy más kártékony kódok) vagy egyéb hacker tevékenységgel, illetve a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan harmadik személyek általi hozzáféréssel, illetve az azokkal való visszaéléssel összefüggésben felmerülő valamennyi kárért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által a (különösen kapcsolatfelvételtkor és szerződéskötéskor) Felhasználókra vonatkozóan megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért, az ezekből eredő károkért kizárólag az adatot megadó személyt terheli a felelősség.
- A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a Felhasználók magatartásával más Felhasználóknak vagy harmadik személyeknek okozott károkért.
- A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a jelen ÁSZF-be, vagy jogszabályba ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, visszaélészerű, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, illetőleg igénybevételeért, illetőleg az ezekből eredő valamennyi kárért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által tanúsított magatartásért, beleértve bármilyen tevékenységet, viselkedést, vagy cselekedetet, amelyet a Felhasználók a Szolgáltatás használata során kifejtene. Ez magában foglalja az online közösségben történő interakcióikat, cselekedeteiket és a Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos minden más viselkedésformát. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget semmilyen jogellenes, etikátlan vagy más módon kifogásolható tevékenységért, amelyet a Felhasználók folytatnak, és nem tartozik felelősséggel semmilyen kárért, amely ilyen magatartásból eredhet. A Szolgáltató továbbá nem kötelezhető arra, hogy figyelemmel kísérje a Felhasználók magatartását, és nem felelős az ilyen felügyelet elmulasztásából eredő esetleges következményekért sem.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károk tekintetében, amelyek a Honlapon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a Honlapon elhelyezett esetleges reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó számára a Szolgáltatás igénybevételeből eredő anyagi (legyen az közvetlen vagy közvetett) vagy esetleges erkölcsi kárért, sérelemdíjat megalapozó nem vagyoni kárért.
- A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
- A Szolgáltató kizárja a felelősséget a Honlapon elérhető referenciaképek harmadik személy általi jogosulatlan felhasználásért és az ennek következtében okozott károkért való felelősségért. Szolgáltató mindent megtesz a Honlapon elérhető referenciaképek védelme érdekében. Ennek érdekében minden ésszerű technikai és adminisztratív intézkedést megtesz annak biztosítása érdekében, hogy a referenciaképek jogosulatlan felhasználása, másolása, terjesztése vagy módosítása megelőzhető legyen.

A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen.

A Szolgáltató, amennyiben jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben mind a Szolgáltató által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igényt lép fel.

16. Panaszkezelés módja

Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatás megfelelő minőségben, Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítésre kerüljön. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a Szolgáltatással, annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@faragolaszlo.hu elérhetőségen közölheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. Amennyiben Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról, az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Felhasználó rendelkezésére bocsátja e-mailben. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát Felhasználó rendelkezésére bocsátja e-mailben.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban, e-mailben megválaszolja, panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A Szolgáltató a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Amennyiben nem ért egyet a panaszkezelés eredményével a hatályos jogszabályok értelmében a következő tájékoztatót nyújtjuk a fogyasztónak minősülő Felhasználók részére:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A Fogyasztónak a panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	Baranya vármegye

	Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Somogy vármegye Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye Heves vármegye Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye Bács-Kiskun vármegye Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye Vas vármegye Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye Hajdú-Bihar vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest Vármegye

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozatalaig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Online adásvételi és szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogviták esetén az eljárásra kizárólagos illetékességgel a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület rendelkezik.

Fogyasztói panasz esetén igénybe vehető az Unió online vitarendezési platform is, mely egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság weboldalán. Az online felület a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Végső esetben a fogyasztó az illetékes bírósághoz is fordulhat, ahol panasznapon akár tollba is mondhatja keresetét. Az okirati bizonyítékok csatolása ekkor is elengedhetetlen. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet,

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

17. Vegyes rendelkezések

A Honlap igénybevételéhez a megfelelő informatikai környezettel kell rendelkeznie, így különösen - szélessávú internet kapcsolattal, - Internet böngésző futtatására alkalmas számítógéppel, mobiltelefonnal, illetve tablettel, - Internet böngészővel (pl. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verziója).

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Honlap vagy a Szolgáltatás nyújtása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Felhasználó a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Szolgáltató kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.

Szolgáltató Honlapjának megtekintése és az azon való szolgáltatások igénybevétele feltételezi Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Honlap használata miatt következett be. Szolgáltató Honlapján lévő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató adatkezelését a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő módon végzi, melyről további részletek a közzétett Tájékoztatóban találhatók.

Szolgáltató fenntart minden, a Honlapja bármely részének, részletének bármilyen módszerrel, történő terjesztésével és másolásával kapcsolatos jogot. Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapok egészének vagy részeinek bármilyen – a szerzői jogról szóló törvény szerinti – felhasználása (többszörözés, terjesztés, átdolgozás stb.).

A jogosulatlan felhasználás polgári- és büntetőjogi következményeket, valamint kártérítési felelősséget von maga után. Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi, hogy annak bármilyen tartalmának felhasználási engedély nélküli felhasználása esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege 300.000,- Ft képenként valamint 2.000,- Ft szavanként. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, hatálytalanná, végrehajthatatlanná vagy jogellenessé válna, az a fennmaradó részek érvényességét, hatályosságát, végrehajthatóságát és jogszerűségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető adott jogról való lemondásnak. Az itt rögzített jogokról történő lemondás csak arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat megtételével érvényes. Amennyiben a Szolgáltató alkalmasszerűen nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelent lemondást azoknak a későbbi szigorú betartásáról.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a közte és a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó között létrejött szerződésből eredő bármilyen nemű nézeteltérést vagy vitát a felek bíróságon kívül, tárgyalásos úton rendezzenek el. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a szerződésből eredő jogvitával kapcsolatosan a Felek a jogvitákra nézve kikötik (alávetéses illetékesség) a Szegedi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

18. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató a Szolgáltatást képező üzleti tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Ptk. rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadóak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei a Felhasználót terhelik.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetetlené válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

Amennyiben az ÁSZF-el kapcsolatban bármilyen további kérdése lenne, úgy kérjük, írja meg azt az info@faragolaszlo.hu e-mail címre.

Gárdony, 2025. november 18.

Faragó László Imre E.V.